# Пользовательское соглашение и публичная оферта OYNA

Редакция от 12 октября 2026 года

Настоящий документ определяет использование семейного цифрового сервиса, бесплатных функций и платной подписки. Договор заключается с совершеннолетним родителем или иным законным представителем ребёнка. Ребёнок использует связанный профиль и не является плательщиком.

Редакция вступает в силу с официальной публикации Оператором. Для пользователя договор применяется после надлежащего принятия; введение изменений регулируется разделом 20.

### Сведения об Операторе

OYNA HOLDING LIMITED — частная компания, зарегистрированная в Международном финансовом центре «Астана» (МФЦА), Республика Казахстан.

БИН 260940900329. Свидетельство о регистрации № AFSA-O-CA-2026-7245 от 04.09.2026.

Юридический адрес: Республика Казахстан, Z05T3F6, г. Астана, район Есиль, пр. Мәңгілік Ел, здание 55/23, блок C4.4, офис 334.

Директор (CEO): Султанов Мадияр Пархатұлы, действует на основании Устава.

Поддержка, юридические обращения и персональные данные: madiyar@oynaplatform.com. Телефон: +7 702 268 14 14. Сайт: https://oynaplatform.com.

## 1 Статус документа и сфера применения

1.1. Настоящий документ одновременно является пользовательским соглашением, лицензионным соглашением и публичной офертой Оператора о предоставлении доступа к цифровому сервису OYNA.

1.2. Оферта адресована совершеннолетним дееспособным физическим лицам, являющимся родителями, усыновителями, опекунами, попечителями или иными законными представителями ребёнка.

1.3. Условия применяются к мобильному приложению OYNA, связанным сайтам, серверным компонентам, семейным профилям, контенту и функциям, прямо обозначенным как часть OYNA.

1.4. Условия финансовых продуктов, банковских счетов, платёжных карт, электронных денег и иных регулируемых услуг не входят в настоящий документ и при запуске таких функций оформляются отдельными документами соответствующего лицензированного партнёра.

1.5. Политика конфиденциальности семьи OYNA и отдельное Согласие родителя на обработку персональных данных применяются совместно с настоящим документом, но их ознакомление или предоставление не подменяют друг друга.

## 2 Термины

OYNA или Сервис — семейное приложение, связанные сайты, серверные компоненты, контент и доступные функции.

Оператор — OYNA HOLDING LIMITED, предоставляющая доступ к Сервису.

Родитель — совершеннолетний дееспособный родитель, усыновитель, опекун, попечитель или иной законный представитель ребёнка.

Дополнительный взрослый — приглашённый совершеннолетний пользователь с назначенными правами. Приглашение не подтверждает законное представительство.

Ребёнок — несовершеннолетний пользователь связанного профиля. Возрастные треки: KID — 7–12 лет; TEEN — 13–16 лет, если соответствующий трек доступен.

Семейный аккаунт — учётная запись взрослого и связанное семейное пространство с ролями и детскими профилями.

Квест — задание, привычка или совместная активность. XP — игровые единицы опыта. Игровые коины — внутренние игровые единицы без денежной стоимости.

Награда — семейное поощрение либо предложение партнёра с отдельно раскрытыми условиями.

AI-функции — функции на основе искусственного интеллекта. Подписка — платный доступ взрослого пользователя к дополнительным функциям на выбранный период.

Магазин приложений — App Store, Google Play или иной официальный канал распространения и оплаты.

Акцепт — явное электронное принятие условий способом, позволяющим подтвердить пользователя, редакцию и момент принятия.

## 3 Назначение и доступные функции

3.1. OYNA помогает семье организовывать полезные действия, поддерживать привычки, видеть прогресс и улучшать взаимодействие родителя и ребёнка. Сервис не заменяет непосредственное участие Родителя.

3.2. Доступные функции могут включать семейные и детские профили, квесты, привычки, расписания, подтверждение выполнения, XP, игровые коины, награды, достижения, статистику, контент, уведомления, семейные сообщения и AI-функции. Конкретный набор определяется описанием доступной функции и условиями предложения перед покупкой.

3.3. Доступность может различаться по стране, возрасту, роли, устройству, версии приложения и тарифу. Упоминание возможной функции не означает её наличие во всех версиях. До включения функции с дополнительной обработкой данных раскрываются её назначение и условия обработки.

3.4. Настоящий договор не предусматривает открытие ребёнку банковского счёта, карты или электронного кошелька, хранение или перевод реальных денег, кредитование или инвестиции. Регулируемые финансовые услуги при их запуске требуют самостоятельных условий и участия надлежащего партнёра. Регистрация Оператора в МФЦА не представляется как разрешение на оказание таких услуг.

3.5. OYNA не оказывает медицинскую, психологическую, психотерапевтическую, юридическую или финансовую консультацию. Организационные подсказки и AI-ответы не заменяют специалиста и экстренные службы.

## 4 Заключение договора и акцепт

4.1. Договор заключается между Оператором и Родителем посредством явного электронного акцепта после предоставления возможности ознакомиться с Офертой.

4.2. Акцепт может подтверждаться установкой отдельной отметки, нажатием однозначно подписанной кнопки, вводом одноразового кода либо подтверждением покупки. Журнал подтверждения фиксирует идентификатор Родителя, редакцию документа, язык, дату и время, действие подтверждения и иные доступные доказательства.

4.3. Регистрация ребёнка, молчание, заранее установленная отметка или само по себе использование бесплатной функции не считаются согласием ребёнка на коммерческие условия.

4.4. Родитель подтверждает совершеннолетие, дееспособность, наличие законных полномочий в отношении ребёнка, достоверность данных и согласие нести обязанности по договору.

4.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно. Акцепт Оферты не является автоматическим согласием на необязательный маркетинг, данные о здоровье, геолокацию, фото, аудио или партнёрские предложения.

4.6. Существенно новая редакция, затрагивающая оплату, объём платной услуги, права ребёнка или цели обработки данных, требует отдельного уведомления и, когда применимо, повторного акцепта.

## 5 Регистрация и семейный аккаунт

5.1. Родитель использует доступный способ регистрации, предоставляет минимально необходимые данные и подтверждает контакт. Вход ребёнка связывает профиль с семейным пространством; код подключения и средства входа не следует передавать посторонним.

5.2. Детский профиль создаётся или подключается только после подтверждения Родителем своих полномочий и предоставления требуемого согласия на обработку данных ребёнка.

5.3. Родитель обязан обеспечивать конфиденциальность кодов и способов входа, контролировать подключённые устройства и незамедлительно уведомлять поддержку о подозрении на несанкционированный доступ.

5.4. Оператор вправе запросить разумное дополнительное подтверждение полномочий Родителя при споре между взрослыми, запросе на перенос ребёнка между семьями, риске для ребёнка или требовании закона.

5.5. Один ребёнок не должен незаметно подключаться к нескольким семейным пространствам с конфликтующими правами. Перенос или совместный доступ осуществляется по контролируемой процедуре.

5.6. Запрещено создавать ложные профили, аккаунты и операции для обхода тарифных ограничений или получения необоснованных наград. Это не ограничивает законное создание отдельных семейных пространств при обоснованной семейной ситуации.

## 6 Роли взрослых в семье

6.1. Родитель, создавший семейный аккаунт, является его первоначальным администратором и стороной договора, если другой взрослый отдельно не заключил договор или не приобрёл собственную Подписку.

6.2. Дополнительный взрослый получает только явно назначенные права: просмотр прогресса, создание квестов, подтверждение выполнения либо иные функции, показанные до приглашения.

6.3. Родитель обязан приглашать только тех взрослых, которым законно может предоставить доступ к данным ребёнка. Оператор может ограничить приглашение или запросить подтверждение при наличии риска для ребёнка.

6.4. Права дополнительного взрослого можно отозвать. Отзыв прекращает будущий доступ, но не удаляет обязательные журналы безопасности и подтверждённых действий.

6.5. Споры между взрослыми о законном представительстве разрешаются вне OYNA; до подтверждения Оператор вправе временно ограничить спорный доступ в наилучших интересах ребёнка.

## 7 Использование OYNA ребёнком

7.1. Ребёнок использует зависимый профиль с разрешения Родителя. Детский профиль не является платёжным аккаунтом.

7.2. Ребёнку предоставляется понятное возрасту объяснение основных правил, того, какие действия видит Родитель, как используются данные и куда обратиться за помощью.

7.3. Ребёнок не вправе оформлять Подписку, подтверждать платёж, распоряжаться реальными денежными средствами или принимать условия регулируемого финансового продукта через текущую версию OYNA.

7.4. Интерфейс ребёнка не должен содержать давления купить Premium, просьб убедить Родителя заплатить или ухудшения самооценки из-за отсутствия платной функции.

7.5. OYNA учитывает возраст, достоинство, безопасность и право ребёнка на личное пространство. Родительский контроль не означает безусловное раскрытие Родителю каждого частного сообщения ребёнка, если иное не требуется для безопасности или законом.

## 8 Квесты и семейные задания

8.1. Квест может быть создан OYNA, Родителем или одобренным партнёром. Источник квеста может отображаться в интерфейсе.

8.2. Родитель оценивает соответствие квеста возрасту, состоянию и конкретной ситуации ребёнка. Наличие квеста в каталоге не заменяет разумную родительскую оценку.

8.3. Запрещены задания, которые создают неоправданный риск, унижают достоинство, основаны на страхе или наказании, требуют незаконных действий, раскрытия секретов, публикации данных ребёнка или покупки товара самим ребёнком.

8.4. Фото или иное доказательство выполнения запрашивается только когда это оправдано. Если проверка возможна подтверждением Родителя, OYNA стремится не собирать лишние изображения ребёнка.

8.5. Отправка выполнения, решение Родителя и начисление награды являются разными действиями. Оператор вправе применять технические меры против повторной обработки и двойного начисления.

8.6. Пропуск повторяющегося квеста не должен автоматически превращаться в наказание, унижение или финансовую санкцию.

## 9 XP игровые коины и награды

9.1. XP, игровые коины, уровни, серии и достижения являются игровыми показателями. Они не являются валютой, электронными деньгами, депозитом, ценной бумагой, финансовым активом или обязательством выплатить деньги.

9.2. Ребёнок не покупает игровые единицы за реальные деньги. Игровые единицы нельзя вывести, продать, передать для финансового расчёта или обменять на деньги. Семейное поощрение не превращает их в платёжный инструмент.

9.3. Начисление может зависеть от выполнения, подтверждения Родителя, программы и действующей версии механики. Ошибочное или повторное начисление может быть исправлено с сохранением аудита.

9.4. Семейную награду обычно обещает и предоставляет Родитель. OYNA не гарантирует исполнение личной договорённости, но вправе напоминать Родителю и помогать прозрачно фиксировать условия.

9.5. Партнёрская награда сопровождается отдельным описанием организатора, условий, срока, ограничений и порядка получения. Ребёнок не должен становиться объектом скрытой рекламы.

9.6. OYNA не использует платные случайные награды, денежные ставки, вывод стоимости или иные механики, создающие сходство с азартной игрой.

## 10 AI-функции

10.1. AI может помогать с заданием, учебной подсказкой, подбором активности, осмыслением результата или родительской сводкой. Поставщики технологий, модели, названия и технические ограничения могут изменяться при соблюдении договора и правил обработки данных.

10.2. AI может ошибаться и не гарантирует достоверность ответа. Он не ставит диагноз, не назначает лечение, не принимает решения о наказании, не оказывает экстренную помощь и не выполняет денежные операции.

10.3. Пользователь не должен принимать важные решения исключительно на основании AI. Не следует вводить пароли, документы, платёжные данные, точный адрес, медицинские подробности и секреты третьих лиц, не необходимые для выбранной функции.

10.4. До включения функции раскрываются условия обработки и видимости данных; необходимое отдельное согласие запрашивается заранее. Передаваемый контекст ограничивается назначением функции.

10.5. Применяются соразмерные меры возрастной безопасности, фильтрация, ограничения использования и рассмотрение жалоб. Оператор не обещает безошибочную фильтрацию или круглосуточное наблюдение за угрозами. При опасном ответе следует прекратить соответствующее действие и сообщить ответственному взрослому и Оператору.

10.6. Полный личный AI-диалог ребёнка не предоставляется семье автоматически. Родитель может получать предусмотренные функцией сводки и рекомендации. Необходимое соразмерное раскрытие допускается для защиты ребёнка или по законному требованию с учётом безопасности получателя информации для ребёнка.

10.7. AI не используется для прямого побуждения ребёнка к покупке. Базовое согласие не разрешает использование идентифицируемого детского контента для обучения общих моделей, сторонней рекламы или продажи данных.

10.8. При недоступности AI пользователю сообщается об ограничении. Доступ к функциям, не зависящим от AI, сохраняется в пределах технической возможности. Существенная недоступность оплаченной функции рассматривается с учётом обязательных прав потребителя.

## 11 Подписка и платные функции

11.1. Подписку приобретает совершеннолетний пользователь. Ребёнок не подтверждает платежи и не получает коммерческие сообщения, побуждающие просить Родителя о покупке.

11.2. Актуальные цена, валюта, период подписки, набор функций, количество профилей, лимиты и условия пробного доступа отображаются до подтверждения покупки. Перед оформлением раскрываются автопродление, условия первого и последующих списаний и способ отмены.

11.3. Коммерческие параметры конкретной покупки подтверждаются финальным предложением и квитанцией платёжного канала. Реклама не отменяет обязанности предоставить полные и достоверные условия. При противоречии сохраняются обязательные права потребителя.

11.4. Подписка может автоматически продлеваться на заранее показанных и подтверждённых условиях, пока взрослый не отменит продление. Изменения цены применяются в порядке, допустимом законом и правилами канала оплаты, включая необходимые уведомления и подтверждения.

11.5. Пробный доступ может быть связан с подпиской либо предоставляться отдельно. До активации показываются его срок, наличие последующего списания, цена и порядок отказа. Активация не разрешает скрытое списание; удаление приложения не отменяет подписку магазина.

11.6. Тарифы и лимиты могут изменяться. Условия уже оплаченного периода не ухудшаются задним числом. Справедливые ограничения AI и иных функций раскрываются до покупки; расширенный доступ не означает отсутствия ограничений безопасности и технических ограничений.

11.7. Отмена продления обычно сохраняет доступ до окончания оплаченного периода. Для пробного доступа последствия определяются показанными условиями и правилами платформы. Отмена подписки не удаляет семейный аккаунт.

## 12 Оплата

12.1. Оплату обрабатывает Магазин приложений либо уполномоченный платёжный партнёр. Оператор может не получать полные реквизиты карты.

12.2. При покупке через App Store или Google Play дополнительно применяются условия соответствующей платформы. Они не отменяют обязательные права потребителя перед Оператором.

12.3. Любое списание опирается на явное подтверждение взрослого, включая предварительно подтверждённые условия автопродления. Оплата считается подтверждённой после надёжного сообщения платёжного канала; пользователю предоставляется подтверждение покупки.

12.4. Комиссия банка, конвертация и правила платёжного инструмента регулируются отношениями Родителя с соответствующим поставщиком, если иное не предусмотрено законом.

12.5. При задержке или ошибке сверки покупки пользователь может запросить проверку и восстановление доступа. Повторная покупка не будет подменять устранение ошибки.

## 13 Отмена возвраты и восстановление покупок

13.1. Родитель может отменить автоматическое продление в канале, где была оформлена Подписка. Оператор разъясняет доступный порядок через соответствующую функцию или по запросу.

13.2. Удаление приложения или аккаунта не гарантирует отмену Подписки в App Store или Google Play. Перед удалением аккаунта OYNA предупреждает о необходимости отдельно проверить подписку.

13.3. Запрос возврата по покупке через Магазин приложений может рассматриваться платформой. Оператор содействует рассмотрению, когда вопрос относится к качеству или доступности OYNA.

13.4. При прямой оплате запрос направляется Оператору с данными аккаунта, платежа и обстоятельствами. Возврат осуществляется в случаях, предусмотренных законом и договором.

13.5. Ничто в настоящем разделе не ограничивает права потребителя при недостатке услуги, недостоверной информации, неправомерном списании или невозможности предоставить оплаченный доступ по вине Оператора.

13.6. Функция восстановления покупок связывает подтверждённое платформой право доступа с аккаунтом и не создаёт нового списания.

## 14 Founding Families и экспериментальные функции

14.1. Участие в закрытой бете Founding Families добровольно и может быть прекращено Родителем.

14.2. Экспериментальные функции могут изменяться, временно отключаться и содержать ошибки. Это не освобождает Оператора от обязанностей по защите данных, безопасности ребёнка и оплаченной услуге.

14.3. Диагностические данные и обратная связь используются для улучшения OYNA в соответствии с Политикой конфиденциальности. Публичное использование отзыва, имени или изображения семьи требует отдельного разрешения.

14.4. Включение новой функции по настройка доступности не является согласием на новую цель обработки специальных или необязательных данных.

## 15 Пользовательский контент

15.1. Родитель может создавать квесты, награды, тексты и иные материалы. Права на них сохраняются за правообладателем.

15.2. Для работы OYNA Родитель предоставляет Оператору ограниченное безвозмездное право хранить, воспроизводить, технически преобразовывать и показывать контент внутри соответствующего семейного пространства.

15.3. Частный семейный контент не используется в рекламе или публичных материалах без отдельного законного основания.

15.4. Родитель гарантирует законность контента и наличие прав на загружаемые материалы. Оператор вправе скрыть или удалить опасный либо незаконный материал с учётом интересов ребёнка.

15.5. Ограниченная лицензия на семейный контент не разрешает его использование для обучения общей AI-модели. Публичное использование имени, изображения или отзыва требует самостоятельного основания и необходимого отдельного разрешения.

## 16 Интеллектуальная собственность и лицензия

16.1. Программное обеспечение, дизайн, тексты, персонажи, каталоги, методики и иные компоненты OYNA принадлежат Оператору либо используются на законном основании.

16.2. Родителю и ребёнку предоставляется ограниченная, неисключительная, непередаваемая лицензия на личное некоммерческое использование доступной версии OYNA в течение действия договора.

16.3. Запрещены несанкционированное копирование существенных частей, распространение, продажа, обход технических ограничений, модификация клиента, коммерческое использование бренда и передача лицензии третьим лицам, кроме случаев, прямо разрешённых законом.

16.4. Прекращение лицензии производится с учётом оснований и гарантий настоящего договора и обязательных прав пользователя.

## 17 Уведомления

17.1. Сервисные сообщения включают коды входа, уведомления безопасности, статусы квестов, подписки и платежа, изменения условий, ответы поддержки и включённые Родителем семейные напоминания.

17.2. Необязательные маркетинговые сообщения взрослому направляются только при отдельном согласии и с доступным отказом.

17.3. Отключение push-уведомлений может снизить своевременность напоминаний, но не должно прекращать доступ к основным функциям. Юридически значимые сообщения могут направляться через доступный контакт Родителя.

## 18 Персональные данные

18.1. Правила обработки раскрыты в Политике конфиденциальности семьи OYNA. Согласие Родителя на обработку собственных данных и данных ребёнка фиксируется отдельно в предусмотренных законом случаях.

18.2. Родитель может запросить доступ, исправление, ограничение, удаление и отзыв согласия по контактам Оператора. Последствия удаления объясняются до подтверждения запроса.

18.3. Оператор применяет минимизацию данных, разделение ролей, журналирование административного доступа и иные разумные меры безопасности.

## 19 Безопасность и запрещённое использование

19.1. Запрещается получать чужой доступ, обходить ограничения, автоматизировать ложные начисления, вмешиваться в код, выдавать себя за другого, собирать чужие данные, продавать аккаунты или игровые единицы.

19.2. Запрещается использовать OYNA для опасных заданий, унижения, дискриминации, насилия, эксплуатации, сексуализированного контента, незаконной рекламы, финансовых расчётов с ребёнком или раскрытия его данных без основания.

19.3. Пользователь может сообщить о небезопасном контенте или AI-ответе через доступный канал. Оператор рассматривает сигнал, ограничивает распространение и при необходимости сохраняет доказательства инцидента.

19.4. OYNA не является экстренной службой. При непосредственной угрозе следует обращаться к родителю, ответственному взрослому и соответствующей экстренной службе.

## 20 Изменение сервиса и условий

20.1. Оператор может обновлять бесплатные функции, интерфейс, контент и техническую архитектуру, сохраняя права потребителей и безопасность ребёнка.

20.2. Существенное ухудшение уже оплаченной функции без сопоставимой замены даёт Родителю право обратиться за восстановлением, компенсацией или возвратом в предусмотренных законом случаях.

20.3. Новая редакция условий публикуется с указанием версии и момента вступления в силу. Существенные изменения доводятся до Родителя заранее и, когда требуется, принимаются повторно.

20.4. Изменения не применяются задним числом к полностью оказанным услугам.

20.5. При прекращении Сервиса Оператор заблаговременно уведомляет, когда это возможно, и разрешает вопросы оплаченного доступа и данных согласно применимому закону.

## 21 Приостановление доступа отмена подписки и удаление аккаунта

21.1. Оператор вправе временно ограничить доступ для устранения угрозы безопасности, мошенничества, нарушения прав ребёнка, незаконного контента или по обязательному требованию органа власти.

21.2. При устранимом нарушении Родителю предоставляется разумная возможность исправить его, если немедленное ограничение не требуется для защиты ребёнка или третьих лиц.

21.3. Родитель может запросить удаление аккаунта через доступную функцию приложения либо на madiyar@oynaplatform.com без установки приложения. Перед подтверждением разъясняются затрагиваемые профили, судьба контента, прекращение доступа и отдельная необходимость отменить подписку магазина. Для защиты семьи могут проверяться личность и полномочия.

21.4. Удаление семейного аккаунта прекращает доступ ребёнка. Когда возможно, Родитель может удалить отдельный детский профиль без удаления собственного аккаунта.

21.5. Данные удаляются или обезличиваются в сроки Политики конфиденциальности, кроме информации, которую требуется сохранить по закону, для расчётов, безопасности или защиты требований.

21.6. Пользователь может запросить объяснение и пересмотр ограничения. Блокировка сама по себе не отменяет законных требований о возврате или возмещении.

## 22 Ответственность

22.1. Оператор отвечает в пределах закона и не исключает ответственность, которую нельзя ограничить договором.

22.2. OYNA не гарантирует конкретный образовательный результат, изменение поведения, улучшение отношений, выполнение всех квестов, выдачу Родителем награды или безошибочность AI.

22.3. Ответственность за самостоятельно созданное опасное задание и иные действия определяется с учётом поведения и обязанностей каждого участника. Оператор не перекладывает на Родителя собственную ответственность за нарушение закона, данных или безопасности.

22.4. Временная недоступность из-за устройства, связи, платформы или плановых работ сама по себе не образует нарушение, если Оператор действует разумно и не лишает пользователя обязательных прав.

22.5. Ограничения ответственности не применяются к умыслу, грубой неосторожности, нарушению обязательных прав потребителя, незаконной обработке данных и иным случаям, когда закон запрещает ограничение.

## 23 Обращения и споры

23.1. Обращение направляется через доступный механизм Сервиса либо на madiyar@oynaplatform.com. Достаточно указать контакт аккаунта, суть вопроса и, при необходимости, сведения о покупке. Не следует направлять пароль, полные реквизиты карты и лишние документы.

23.2. Оператор рассматривает обращение и отвечает в сроки, предусмотренные применимым законом. Срочные сигналы о безопасности ребёнка обрабатываются приоритетно.

23.3. Обращение к Оператору не ограничивает право обратиться в компетентный орган или суд.

23.4. К договору применяется действующее право МФЦА, а в неурегулированной им части — законодательство Республики Казахстан в применимых пределах. Этот выбор не лишает потребителя защиты императивными нормами, применимыми по месту его обычного проживания или иной установленной законом привязке, в том числе в Узбекистане.

23.5. Спор рассматривается судом, обладающим юрисдикцией по применимому праву. Настоящий документ не устанавливает обязательный арбитраж или исключительную подсудность, лишающую потребителя предусмотренных законом способов защиты.

## 24 Заключительные положения

24.1. Недействительность отдельного положения не прекращает действие остальных условий.

24.2. Неосуществление права не означает отказа от него.

24.3. Заголовки предназначены для навигации и не изменяют смысл условий.

24.4. Неотъемлемыми пользовательскими документами являются Политика конфиденциальности семьи OYNA и Согласие родителя на обработку персональных данных.

24.5. Актуальные документы доступны в правовом разделе Сервиса. Принятую редакцию и подтверждение можно запросить у Оператора. Изменение опубликованного текста не изменяет содержание ранее подтверждённого действия.

### Связанные документы

Политика конфиденциальности семьи OYNA

Согласие родителя на обработку персональных данных