

Политика конфиденциальности семьи OYNA

Редакция от 12 октября 2026 года

Политика объясняет, какие данные используются в OYNA, зачем они нужны, кто получает доступ и как семья реализует свои права. Она относится к приложению, связанным сайтам, семейным профилям и обращениям.

Редакция применяется с официальной публикации Оператором. Публикация Политики не заменяет необходимое отдельное согласие на новую или необязательную обработку.

Сведения об Операторе

OYNA HOLDING LIMITED — частная компания, зарегистрированная в Международном финансовом центре «Астана» (МФЦА), Республика Казахстан.

БИН 260940900329. Свидетельство о регистрации № AFSA-O-CA-2026-7245 от 04.09.2026.

Юридический адрес: Республика Казахстан, Z05T3F6, г. Астана, район Есиль, пр. Мәңгілік Ел, здание 55/23, блок С4.4, офис 334.

Директор (CEO): Султанов Мадияр Пархатұлы, действует на основании Устава.

Поддержка, юридические обращения и персональные данные: madiyar@oynaplatform.com.

Телефон: +7 702 268 14 14. Сайт: <https://oynaplatform.com>.

1 Кратко для всей семьи

1.1. Родитель создаёт семейный аккаунт и предоставляет необходимое согласие на обработку данных ребёнка. Ребёнок использует связанный профиль; приглашённый взрослый не становится автоматически законным представителем.

1.2. OYNA использует данные для регистрации, квестов, привычек, подтверждения выполнения, прогресса, игровых начислений, подписки, безопасности, поддержки и выбранных дополнительных функций.

1.3. OYNA не продаёт персональные данные, не предлагает ребёнку платные продукты и не использует детские данные для поведенческой рекламы.

1.4. Полный личный AI-диалог ребёнка не предоставляется семье автоматически. Возможны раскрытые сводки, рекомендации и необходимые соразмерные меры при риске безопасности.

1.5. Медицинские и другие специальные категории, точная постоянная геолокация и реальные банковские данные ребёнка не входят в обязательную обработку для базовых семейных функций. Отдельная функция требует самостоятельного раскрытия и необходимого согласия.

1.6. Родитель может реализовать права за себя и ребёнка; ребёнок может задать вопрос, сообщить о проблеме и попросить учесть его мнение. Перечисление возможных данных не означает их сбор, если функция отсутствует или не используется.

2 Кто отвечает за данные

2.1. OYNA HOLDING LIMITED определяет цели и способы обработки и является контролёром данных, а в терминологии применимого местного закона — собственником и/или оператором персональных данных.

2.2. Обработка учитывает AIFC Data Protection Regulations и другие применимые требования, включая обязательные нормы Казахстана и Узбекистана в соответствующих случаях. Выбор договорного права не отменяет требований к данным.

2.3. Поставщики инфраструктуры, коммуникаций, аналитики, AI и поддержки действуют в пределах надлежащих договоров и законных инструкций. Магазины и платёжные поставщики самостоятельно отвечают за обработку в своём контуре.

2.4. Данные поступают от Родителя, Ребёнка и приглашённых взрослых через доступные функции, автоматически при использовании Сервиса и от поставщиков покупки. Иные источники используются только при наличии законного основания и необходимого раскрытия. OYNA не собирает публичные сведения о ребёнке для скрытого дополнения профиля.

3 К кому применяется Политика

3.1. Политика применяется к Родителю, Дополнительному взрослому, Ребёнку и лицу, обращающемуся в поддержку или использующему сайт OYNA.

3.2. Возрастные треки: KID — 7–12 лет; TEEN — 13–16 лет, если соответствующая версия доступна. Отдельные пилоты или старые профили могут иметь иные возрастные границы, но не отменяют требований к согласию и безопасности.

3.3. Политики независимых партнёров применяются к их собственным сайтам и услугам. До передачи данных OYNA раскрывает роль партнёра и основание передачи.

4 Понятно для ребёнка

Для ребёнка 7–12 лет

OYNA запоминает твои квесты, результаты, XP и коины, чтобы приложение работало.

Родитель видит семейные задания и прогресс. OYNA объясняет, что именно ему доступно.

Не отправляй пароли, адрес, документы и чужие секреты.

AI может ошибаться. Если ответ пугает, обижает или просит сделать опасное — остановись и расскажи взрослому.

Ты можешь спросить, зачем нужны данные, и попросить Родителя помочь удалить или исправить их.

Для подростка 13–16 лет

OYNA использует данные для твоего профиля, квестов, прогресса, безопасности и доступных AI-функций.

Родитель получает информацию, необходимую для семейного сценария и контроля. Полный личный AI-диалог не предоставляется семье автоматически.

Не загружай лишние документы, платёжные данные, точный адрес и чувствительные сведения.

Можно сообщить о небезопасном ответе, запросить объяснение и через Родителя реализовать права на данные.

Платные предложения и финансовые решения адресуются взрослому, а не тебе.

5 Данные Родителя

5.1. Для аккаунта: имя или псевдоним, подтверждённый телефон и/или e-mail, страна, язык, способ входа, идентификаторы аккаунта, семьи и устройства и настройки. Конкретный набор зависит от доступного способа регистрации.

5.2. Для семейных ролей: связь с детскими профилями, назначенные права, приглашения, квесты, награды, подтверждения и история изменений. Подтверждение полномочий запрашивается в минимальном объёме при обоснованной необходимости.

5.3. Для подписки: продукт, статус доступа, период, идентификаторы покупки, возврат и сведения об ошибке оплаты. Для поддержки: обращение, предоставленные вложения и история решения.

5.4. Для юридически значимых действий: редакция и язык документа, выбранные цели, время, способ и доказательство подтверждения, изменения и отзыв.

6 Данные Ребёнка

6.1. Профиль: имя или псевдоним, возраст либо дата рождения в необходимом для возрастных правил объёме, язык, аватар, идентификатор ребёнка и связь с семьёй. Если отдельный материал учитывает пол, назначение и добровольность поля объясняются до использования.

6.2. Семейный цикл: задания, расписания, попытки, ответы, комментарии, решения Родителя, XP, игровые коины, уровни, награды, достижения и история действий. Интересы: выбранные темы и предпочтения для доступных функций.

6.3. Контент: сообщения, личные записи или дневник, фото и аудио, если функция доступна и используется. Для AI: запрос, разрешённый контекст, ответ, реакция и необходимые сведения проверки безопасности. Для защиты: жалобы, ограничения доступа и необходимые записи инцидента.

6.4. Для базовых функций не требуются генетические данные, биометрические шаблоны идентификации, документы личности, точная постоянная геолокация или банковские данные ребёнка. Фото и голос не используются для создания шаблона идентификации без отдельной законной функции и требуемого согласия.

6.5. Сведения ребёнок может предоставлять непосредственно через разрешённые функции своего профиля. Создание профиля Родителем не означает, что все данные поступают исключительно от взрослого.

7 Технические и событийные данные

7.1. Могут обрабатываться IP-адрес, устройство, система, версия приложения, язык, часовой пояс, идентификаторы аккаунта, семьи, установки и сессии, токен уведомлений, события использования и ошибки в объёме, необходимом для соответствующей цели.

7.2. Аналитика используется для стабильности, понятности сценариев, оценки семейного цикла и улучшения продукта. Применяются минимальные события, агрегаты и, по возможности, псевдонимы. Детальный возраст, пол и иные признаки не копируются в каждое событие без необходимости.

7.3. Псевдонимные данные остаются персональными, если их можно связать с пользователем. Отсутствие имени или e-mail само по себе не означает обезличивания. Требуемое согласие на необязательную аналитику запрашивается отдельно.

7.4. Содержание дневника, личных сообщений, фото, аудио и медицинских записей не включается в обычную продуктовую аналитику. Технические отчёты очищаются от избыточного контента; ограниченная обработка конкретного материала для поддержки или безопасности имеет самостоятельную цель.

7.5. Сайты могут использовать необходимые технологии сессии и настроек. Необязательные технологии применяются после требуемого выбора; пользователю раскрываются назначение и управление ими. Скрытое рекламное отслеживание детского профиля не допускается.

8 Подписка и платежи

8.1. OYNA получает статус покупки, идентификатор продукта, право доступа, период, страну магазин покупки, идентификатор транзакции, возврат, ошибка оплаты и иные данные, необходимые для доступа и поддержки.

8.2. Полные реквизиты карты обычно обрабатывает App Store, Google Play, банк или платёжная организация и не передаёт их OYNA.

8.3. Платёжные данные принадлежат Родителю. Ребёнок не является плательщиком и не получает коммерческие сообщения о необходимости купить Premium.

9 Квесты и семейный контент

9.1. OYNA хранит шаблон и версию квеста, назначение, расписание, попытку, решение Родителя, награду и историю изменений для работы, предотвращения повторного начисления и восстановления спорной ситуации.

9.2. Родительские пользовательские квесты и награды видны членам семьи согласно ролям. Партнёр получает детские данные только при отдельном законном основании; по умолчанию партнёру достаточно агрегированного результата кампании.

9.3. Фото и другие доказательства не требуются там, где достаточно подтверждения Родителя. Частный контент не используется публично без отдельного разрешения.

10 Цели и основания обработки

10.1. Аккаунт, договор, подписка и поддержка: исполнение договора со взрослым, необходимые действия по запросу и согласие в предусмотренных случаях. Используются относящиеся к задаче контакты, роли, настройки и сведения о покупке.

10.2. Детский профиль и семейный цикл: необходимое согласие законного представителя и другие основания только в допустимых законом пределах. Договор со взрослым не разрешает любую обработку данных ребёнка.

10.3. Выбранные дополнительные функции: AI, медиа, личные записи, специальный модуль и партнёрское предложение обрабатываются в пределах раскрытой цели и с необходимым отдельным согласием.

10.4. Безопасность и предотвращение злоупотреблений: юридическая обязанность, допустимый законный интерес или иное предусмотренное основание с учётом прав ребёнка и минимизации. Законный интерес не подменяет обязательное согласие.

10.5. Аналитика: минимальные события для оценки качества на надлежащем основании, включая отдельное согласие, когда оно требуется. Маркетинг взрослому: отдельное добровольное согласие по показанному каналу.

10.6. Соблюдение закона: необходимые записи для учёта, обязательных требований, доказательства подтверждения и защиты прав. Новое использование, несовместимое с раскрытой целью, требует самостоятельного основания и уведомления.

11 Кто что видит в семье

11.1. Родитель видит профиль ребёнка, задания, решения и прогресс в пределах своей роли. Дополнительный взрослый получает только назначенные права. Ребёнок видит собственный профиль, доступные задания, решения, прогресс и свой контент.

11.2. Оплата и настройки подписки доступны взрослому-плательщику и другим пользователям только при законном праве на соответствующую функцию. Ребёнок не получает реквизиты оплаты. Контакты других взрослых раскрываются лишь в необходимом объёме.

11.3. Полный личный AI-диалог ребёнка не предоставляется семье автоматически. Родитель может получать предусмотренные функцией сводки и рекомендации. Доступ к дневнику и другим личным записям объясняется до использования; принадлежность к семье не означает неограниченного просмотра.

11.4. До включения функции раскрываются фактические правила видимости. Расширение доступа требует надлежащего основания и необходимого нового согласия. Отзыв семейной роли прекращает дальнейший доступ, но не удаляет законно сохраняемые записи действий.

12 AI и автоматизированные функции

12.1. Для AI передаётся минимальный контекст: язык, возрастная группа, текущий квест, разрешённые сведения и история, необходимые для ответа. Полный семейный профиль не передаётся без необходимости; где возможно, используются псевдонимы вместо реального имени.

12.2. Цели детского помощника, учебной подсказки, подбора активности и родительской сводки различаются. Поставщики и модели могут меняться, но это не расширяет разрешение на новые цели и категории данных.

12.3. До начала соответствующей обработки раскрываются применимые получатели, страны, состав передачи, сроки или критерии хранения и условия функции. Существенное изменение требует уведомления и необходимого нового согласия.

12.4. Базовое согласие не разрешает использование идентифицируемого детского контента для обучения общих моделей, сторонней рекламы или продажи данных. Оператор выбирает условия поставщиков, совместимые с этим ограничением. Передача обратной связи не будет скрыто расширять использование диалога.

12.5. Запросы могут проверяться автоматическими фильтрами безопасности. Ограниченный доступ уполномоченного сотрудника допускается для жалобы, расследования и исправления ошибки, ограничивается задачей и учитывается в журнале.

12.6. Сводки не используются для диагноза или скрытого вывода религии, сексуальной ориентации, политических взглядов и иных чувствительных характеристик. AI может ошибаться; пользователь может сообщить о проблеме.

12.7. Недоступность AI не является согласием на передачу данных другому провайдеру на несовместимых условиях. Обязательные уведомления и гарантии сохраняются при смене модели.

13 Фото микрофон уведомления и иные разрешения устройства

13.1. До запроса системного разрешения OYNA объясняет конкретную цель. Разрешение операционной системы не заменяет отдельное согласие, если оно требуется законом.

13.2. Камера и медиатека используются для выбранного доказательства или аватара; микрофон — только для доступной голосовой функции; уведомления — для кодов, квестов, подтверждений, подписки и включённых напоминаний.

13.3. Точная геолокация, контакты устройства и постоянный фоновый доступ не собираются без отдельной функции, обоснования и явного согласия.

13.4. Пользователь может отключить разрешение в настройках устройства; соответствующая функция может перестать работать, но базовый доступ сохраняется, если данные не являются необходимыми.

14 Специальные и биометрические данные

14.1. Медицинские сведения, генетические данные, биометрические шаблоны идентификации и другие специальные категории не входят в обязательную обработку для базового аккаунта.

14.2. Если доступен отдельный органайзер здоровья или иной специальный модуль, до включения раскрываются поля, назначение, видимость, получатели, страны и условия хранения.

Запрашивается требуемое отдельное письменное или электронное согласие законного представителя. Перечисление возможного модуля не означает его текущую доступность.

14.3. Медицинские записи не используются для рекламы, обычной продуктовой аналитики или обучения общих AI-моделей. Передача поставщику для функции допустима только в раскрытом необходимом объёме и на надлежащем основании. OYNA не заменяет врача и его назначение.

14.4. Локальная биометрическая разблокировка устройства, когда используется, выполняется системными средствами; приложение получает предусмотренный системой результат проверки, а не право собирать биометрический шаблон.

14.5. Случайно предоставленные чувствительные сведения не используются для новых целей; их обработка ограничивается, данные удаляются либо сохраняются только по надлежащему основанию.

15 Обработчики и получатели

15.1. Поставщики инфраструктуры, баз данных, файлов и резервирования получают сведения для работы выбранных функций. Поставщики входа, одноразовых кодов, push и e-mail получают необходимый контакт, токен и содержание сообщения.

15.2. Магазины, платёжные поставщики и сервисы управления подпиской обрабатывают необходимые сведения о покупке. App Store и Google Play могут самостоятельно определять цели в собственном контуре; их политики применяются к такой обработке.

15.3. AI-поставщики получают контекст по разделу 12. Аналитика и диагностика получают минимальные события и технические сведения по разделу 7. Поддержка получает необходимые сведения обращения. Сотрудники и подрядчики получают только требуемый для задачи доступ с обязанностью конфиденциальности.

15.4. Контентному партнёру по умолчанию достаточно агрегированных результатов. Передача идентифицируемых данных для предложения раскрывается отдельно и требует надлежащего основания. Публикация имени, изображения или семейного отзыва не входит в базовую обработку.

15.5. Компетентным органам сведения предоставляются по надлежащему основанию в необходимом объёме. При реорганизации или передаче деятельности сохраняются установленные гарантии; изменение ответственного лица доводится до пользователей в предусмотренном порядке.

15.6. Состав поставщиков может меняться. Оператор проверяет гарантии, ограничивает инструкции и доступ и обеспечивает надлежащие договорные требования к обработчикам и субобработчикам. Поставщик не получает свободного права использовать семейные данные в собственных целях.

15.7. Сведения об основных получателях, роли, странах и условиях предоставляются в правовом разделе или уведомлении выбранной функции до передачи, когда это требуется законом, и доступны по запросу на madiyar@oynaplatform.com. Запрос не заменяет предварительное раскрытие обязательной информации.

16 Трансграничная обработка

16.1. С учётом расположения Оператора и поставщиков данные могут обрабатываться в Казахстане, Узбекистане и за их пределами, включая страны Европейского союза и США. Возможный географический контур не означает передачу всех данных во все перечисленные страны.

16.2. Для конкретной функции до необходимого подтверждения раскрываются применимые страны и условия передачи. Используются допустимое основание и требуемые гарантии:

достаточная защита, надлежащие договорные механизмы, разрешение или другое предусмотренное законом основание.

16.3. Принятие Политики не разрешает передачу любому получателю в любую страну. Требуемое отдельное согласие относится к раскрытой операции. Согласие не заменяет обязательное локальное хранение, регистрацию базы и другие необходимые гарантии.

16.4. Учитываются также резервные копии, удалённый доступ, поддержка и субобработчики. Существенное изменение страны, категории или цели раскрывается пользователю; требуемое новое согласие получается до расширенной обработки.

17 Сроки хранения

17.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для заявленной цели. Срок определяется назначением, активностью функции, запросом удаления, действием согласия и обязательными требованиями закона. Требуемые фиксированные сроки и дополнительные раскрытия соблюдаются.

17.2. Аккаунт, профиль, квесты и прогресс сохраняются для использования семьёй до прекращения цели или подтверждённого удаления, кроме законно сохраняемых записей. Личные записи и медиа можно запросить к удалению отдельно.

17.3. AI-контент хранится в пределах, необходимых для выбранной истории, предоставления функции и соразмерной безопасности. Условия хранения у поставщика раскрываются для функции; смена модели не оправдывает бессрочное хранение диалогов.

17.4. Покупки и расчётные записи сохраняются для доступа, возвратов и обязательного учёта. Акцепты, согласия и отзывы сохраняются для подтверждения законности и защиты прав на оправданный законом и такими целями срок.

17.5. Обращения и записи безопасности сохраняются до завершения задачи и на необходимый период защиты прав. Продление для конкретного спора или расследования ограничивается относящимися к нему данными.

17.6. После удаления исходных данных резервные копии исключаются из обычного использования и удаляются в установленном цикле обновления. При восстановлении учитываются ранее подтверждённые требования удаления. Резервирование не оправдывает бессрочное хранение.

17.7. Полностью обезличенные результаты могут сохраняться дольше при разумном исключении обратной идентификации. Псевдонимные записи подчиняются правилам персональных данных.

18 Безопасность

18.1. OYNA применяет разграничение ролей, принцип наименьших привилегий, защищённую передачу, контроль административного доступа, журналирование, резервирование, управление уязвимостями и реагирование на инциденты.

18.2. Детский и родительский доступ разделены; клиентское приложение не должно обходить серверные проверки прав.

18.3. Ни один сервис не может гарантировать абсолютную безопасность. Родитель защищает устройство и коды, а OYNA своевременно устраняет выявленные риски.

18.4. Сотрудники и подрядчики получают доступ только по роли, договорной обязанности конфиденциальности и для конкретной задачи.

19 Права семьи

19.1. Родитель за себя и как законный представитель может запросить сведения об обработке, доступ к данным, копию, исправление, ограничение, прекращение, удаление и отзыв согласия.

19.2. Ребёнок может понятным способом задать вопрос, сообщить о проблеме и попросить учесть его мнение. OYNA не игнорирует обращение только потому, что оно поступило от ребёнка, но юридически значимые действия подтверждает Родитель.

19.3. Для защиты от незаконного раскрытия Оператор проверяет личность и полномочия заявителя. Запрашивается только необходимое подтверждение.

19.4. Отзыв согласия не делает незаконной предшествующую правомерную обработку. После отзыва прекращается обработка, основанная только на согласии, если нет иного законного основания.

19.5. Запрос направляется по контактам Оператора. Ответ предоставляется в срок, установленный законодательством.

19.6. Пользователь может обратиться к Комиссару по защите данных МФЦА, иному компетентному органу по применимому закону или в суд. Контакт с Оператором не является обязательным условием предусмотренного законом права на жалобу. Переносимость предоставляется, когда такое право предусмотрено применимым режимом.

20 Баланс интересов Родителя и Ребёнка

20.1. Родитель получает информацию, необходимую для семейного сценария, безопасности, подписки и выполнения обязанностей законного представителя.

20.2. OYNA не использует скрытое тотальное наблюдение; правила доступа взрослых объясняются до использования соответствующей функции.

20.3. При конфликте учитываются законные полномочия Родителя, возраст и зрелость ребёнка, его мнение, безопасность, достоинство и наилучшие интересы.

20.4. При признаках непосредственной угрозы OYNA может ограниченно раскрыть информацию Родителю или компетентному органу, если это необходимо и соразмерно, с учётом безопасности получателя информации для ребёнка. OYNA не обещает круглосуточный кризисный мониторинг.

21 Автоматизированные решения

21.1. Рекомендации квестов, подбор контента, фильтры безопасности и AI-сводки могут использовать автоматизированную обработку.

21.2. OYNA не принимает исключительно автоматизированное решение, создающее юридические последствия или существенно затрагивающее права ребёнка, без предусмотренного законом основания и необходимых гарантий.

21.3. Если такое решение будет применяться, Оператор объясняет логику и последствия, предоставляет возможность возражения и человеческого пересмотра. Возражение рассматривается в установленный законом срок, включая предусмотренный законом десятидневный срок, когда он применим.

22 Сообщения и маркетинг

22.1. Сервисные сообщения необходимы для входа, безопасности, семейного цикла, подписки и изменений условий.

22.2. Маркетинг направляется только взрослому на основании отдельного согласия и прекращается после отказа.

22.3. Детские данные не используются для прямого marketing profiling, а ребёнок не получает призывы купить продукт или попросить об этом Родителя.

22.4. Партнёрский контент маркируется и не маскируется под нейтральную семейную рекомендацию.

23 Удаление аккаунта и данных

23.1. Родитель может инициировать удаление через доступную функцию приложения либо запросом на madiyar@oynaplatform.com без установки приложения. Можно запросить удаление отдельного профиля или контента. Проверка личности и полномочий ограничивается необходимым объёмом.

23.2. До подтверждения разъясняются затрагиваемые профили, прекращение доступа, судьба контента и необходимость отдельно отменить подписку магазина. Удаление приложения, блокировка и выход из аккаунта не означают удаления серверных данных.

23.3. После подтверждения данные удаляются или обезличиваются без неоправданной задержки в предусмотренные законом сроки. Для законно сохраняемых сведений разъясняются категории, основания и срок или критерий. Возможности восстановления до завершения процедуры объясняются в соответствующем сценарии.

23.4. Согласие можно отозвать по отдельной цели через доступные настройки или электронную почту без неоправданных усилий. Отказ от необязательной обработки не прекращает весь аккаунт. Для объективно необходимой обработки объясняются последствия для соответствующей функции.

23.5. Отзыв не влияет на законность прежней правомерной обработки. Сохранение после него допускается только по самостоятельному основанию. Подписка магазина отменяется отдельно; Оператор разъясняет это перед удалением.

24 Инциденты

24.1. Оператор оценивает инцидент, ограничивает доступ, сохраняет доказательства и уведомляет затронутых пользователей и органы, когда это требуется законом или необходимо для снижения риска.

24.2. Уведомление описывает характер риска, затронутые данные, принятые меры и действия семьи без раскрытия деталей, ухудшающих безопасность.

25 Изменение Политики

25.1. Каждая редакция имеет версию и дату вступления в силу. Архив позволяет установить текст, действовавший в конкретный момент.

25.2. Существенное изменение целей, специальных данных, AI-провайдера, трансграничной схемы или видимости данных доводится до Родителя заранее и при необходимости требует нового согласия.

25.3. Продолжение использования не подменяет отдельное согласие там, где оно требуется.

25.4. Оператор оценивает сохраняющуюся действительность согласий и предоставляет возможность подтвердить или отозвать их, когда это предусмотрено применимыми требованиями. Существенное изменение возраста, роли или семейной связи учитывается при проверке дальнейшего основания обработки.

26 Контакты

26.1. Вопросы, запросы и жалобы по данным направляются на madiyar@oynaplatform.com; телефон +7 702 268 14 14. Оператор: OYNA HOLDING LIMITED, БИН 260940900329.

26.2. В запросе желательно указать аккаунт, роль заявителя, ребёнка, которого касается запрос, и требуемое действие. Не направляйте лишние документы до запроса Оператора.

26.3. Срочный сигнал о безопасности ребёнка следует обозначить как срочный. OYNA не заменяет экстренную службу.

Связанные документы

[Пользовательское соглашение и публичная оферта OYNA](#)

[Согласие родителя на обработку персональных данных](#)