Согласие родителя на обработку персональных данных

Редакция от 12 октября 2026 года

Настоящий текст применяется для отдельного электронного подтверждения обработки данных взрослого и ребёнка. Согласие действует только для субъектов, функций и целей, показанных и выбранных при подтверждении; оно не является общим разрешением всех перечисленных операций.

Редакция доступна с официальной публикации Оператором. Индивидуальное согласие действует с соответствующего подтверждения. Для каждого ребёнка и отдельного выбора сохраняется относящаяся к нему запись.

Сведения об Операторе

OYNA HOLDING LIMITED — частная компания, зарегистрированная в Международном финансовом центре «Астана» (МФЦА), Республика Казахстан.

БИН 260940900329. Свидетельство о регистрации № AFSA-O-CA-2026-7245 от 04.09.2026.

Юридический адрес: Республика Казахстан, Z05T3F6, г. Астана, район Есиль, пр. Мәңгілік Ел, здание 55/23, блок C4.4, офис 334.

Директор (CEO): Султанов Мадияр Пархатұлы, действует на основании Устава.

Поддержка, юридические обращения и персональные данные: madiyar@oynaplatform.com. Телефон: +7 702 268 14 14. Сайт: https://oynaplatform.com.

1 Кто предоставляет согласие

1.1. Я, совершеннолетний дееспособный пользователь, подтверждённый контакт и аккаунт которого связаны с электронным действием, предоставляю выбранные согласия OYNA HOLDING LIMITED за себя и, в пределах полномочий законного представителя, за указанного ребёнка.

1.2. Согласие относится только к субъектам, функциям и целям, показанным до подтверждения. Для каждого ребёнка и отдельного выбора сохраняется относящаяся к нему запись. Общий текст не является разрешением всех перечисленных целей.

1.3. OYNA HOLDING LIMITED определяет цели и способы обработки и выступает контролёром данных, а в применимой местной терминологии — собственником и/или оператором персональных данных. Полные сведения и контакты приведены в начале документа.

2 Подтверждения Родителя

2.1. Я подтверждаю, что достиг восемнадцати лет, обладаю дееспособностью и являюсь родителем, усыновителем, опекуном, попечителем или иным законным представителем ребёнка.

2.2. Я понимаю, что незаконное создание профиля чужого ребёнка может нарушить его права. По обоснованному запросу я предоставлю минимально необходимое подтверждение полномочий.

2.3. Я ознакомился с Политикой конфиденциальности семьи OYNA, понимаю цели, категории, получателей, сроки, трансграничную обработку, права и порядок отзыва.

2.4. Я предоставляю согласие свободно, конкретно, информированно и однозначно. Необязательные согласия не должны быть заранее отмечены.

2.5. Изменение моих полномочий или семейной связи требует проверки дальнейшего основания обработки. Подтверждая данные ребёнка, я учитываю его интересы и действую только в пределах своих законных полномочий.

3 Субъекты данных

3.1. Родитель: пользователь, подтвердивший настоящий текст через привязанный контакт и аккаунт.

3.2. Ребёнок: несовершеннолетний, для которого создаётся или подключается детский профиль. Электронная запись связывает выбор с конкретным ребёнком, его возрастной группой и законным представителем; эти сведения не публикуются.

3.3. Дополнительный взрослый предоставляет согласие за себя отдельно. Приглашение в семью само по себе не даёт ему права согласиться за ребёнка.

4 Категории данных

4.1. Для взрослого: имя или псевдоним, подтверждённый телефон и/или e-mail, страна и язык, идентификаторы аккаунта, семьи и устройства, роль, настройки, задания и решения, статус подписки и покупки, обращения, сведения о подтверждениях и необходимые технические записи.

4.2. Для указанного ребёнка: имя или псевдоним, возраст либо дата рождения в необходимом объёме, язык, выбранный аватар, идентификатор профиля и семьи, связь с представителем, задания, расписания, попытки, ответы и результаты, решения, XP, игровые коины, награды, достижения, выбранные интересы и необходимые технические записи.

4.3. Дополнительный контент, AI-запросы и ответы, личные записи, фото и аудио обрабатываются для выбранной функции после необходимого самостоятельного раскрытия и подтверждения. Пол, если он нужен отдельному материалу, не становится обязательным для базового аккаунта без обоснования.

4.4. Базовое согласие не включает медицинские диагнозы, генетические данные, биометрические шаблоны идентификации, постоянную точную геолокацию, контакты устройства, документы личности и банковские данные ребёнка. Специальные категории требуют отдельного законного основания и требуемого письменного или электронного подтверждения.

5 Цели базовой обработки

5.1. Создание, аутентификация и обслуживание взрослого аккаунта и семейного пространства.

5.2. Создание и защита указанного детского профиля, связывание с законным представителем и управление доступом.

5.3. Предоставление квестов, привычек, расписаний, подтверждений, прогресса, XP, игровых коинов, наград и выбранного содержания базовой функции.

5.4. Предоставление взрослому подписки, восстановление покупки, разрешение обращения по оплате и возврату.

5.5. Сервисные сообщения, поддержка, необходимые технические действия, защита аккаунта и предотвращение злоупотреблений.

5.6. Подтверждение юридически значимых действий, соблюдение обязательных требований и защита прав в конкретном споре.

5.7. Настоящее согласие не заменяет самостоятельные основания исполнения договора, обязательного учёта и безопасности, когда закон допускает обработку без согласия. Оно не включает автоматически необязательные цели раздела 13. Требуемое согласие на необязательную аналитику запрашивается отдельно.

6 Действия с данными

6.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, предоставление уполномоченному обработчику, передача в предусмотренных законом случаях, обезличивание, ограничение, блокирование и удаление.

6.2. Обработка может выполняться автоматизированно и с участием уполномоченного сотрудника. Доступ человека ограничивается задачей, ролью и журналируется.

6.3. Публичное распространение имени, изображения, отзыва или частного семейного контента не охватывается настоящим базовым согласием и требует отдельного основания.

7 Получатели и обработчики

7.1. В необходимом объёме данные могут получать поставщики инфраструктуры, хранения и резервирования, входа и коммуникаций, управления подпиской, диагностики, аналитики, AI и поддержки. Их роль и обработка раскрываются в Политике и применимой информации функции.

7.2. App Store, Google Play и платёжные поставщики самостоятельно отвечают за обработку в собственном контуре.

7.3. Партнёру контента по умолчанию достаточно агрегированных результатов. Идентифицируемые данные для конкретного предложения передаются только после раскрытия и требуемого отдельного подтверждения.

7.4. До необходимого подтверждения раскрываются применимые получатели, страны, категории и условия выбранной функции. Сведения доступны также по запросу на madiyar@oynaplatform.com. Запрос не заменяет обязательного предварительного раскрытия.

7.5. Компетентным органам необходимые сведения могут предоставляться на самостоятельном законном основании. Получатель не получает свободного права использовать семейные данные в собственных целях.

8 Трансграничная обработка

8.1. Данные могут обрабатываться в Казахстане, Узбекистане и иных раскрытых для выбранной функции странах, включая страны Европейского союза и США. Применяются допустимое основание и необходимые гарантии.

8.2. Настоящий текст не является безусловным согласием передавать любые данные любому лицу в любую страну. Если требуется отдельное согласие на конкретную передачу, я подтверждаю её после раскрытия получателя, стран, цели, состава данных и применимых условий.

8.3. Существенное расширение стран, категорий или целей доводится до меня и при необходимости подтверждается заново.

8.4. Обязательное локальное хранение, регистрация базы и иные требования применимого закона не отменяются моим согласием.

9 AI и автоматизированная обработка

9.1. При отдельном включении я разрешаю обработку запроса, ответа, минимального разрешённого контекста и необходимых сведений безопасности для конкретно выбранного AI-сценария. Поставщики и модели могут меняться, но это не расширяет согласие на новые цели и категории.

9.2. Базовое согласие не разрешает использование идентифицируемого детского контента для обучения общих моделей, сторонней рекламы, продажи данных или постановки диагноза.

9.3. Полный личный AI-диалог ребёнка не предоставляется семье автоматически. Допустимые сводки, видимость личных записей и другие правила раскрываются до использования. Для защиты ребёнка или по закону возможно необходимое соразмерное раскрытие с учётом безопасности получателя информации.

9.4. Решение с юридическими или сопоставимо существенными последствиями не принимается исключительно алгоритмом без надлежащего основания и гарантий, включая предусмотренные законом объяснение, возражение и человеческий пересмотр.

10 Срок действия

10.1. Согласие действует с момента электронного подтверждения до достижения заявленных целей, удаления соответствующего профиля, прекращения обработки либо отзыва, в зависимости от того, что наступит раньше.

10.2. После прекращения согласия Оператор может сохранить минимальные записи, если это требуется законом, расчётами, безопасностью, расследованием инцидента или защитой требований.

10.3. Обезличенная информация может использоваться после прекращения, если обратная идентификация разумно исключена.

10.4. Оператор оценивает продолжающуюся действительность согласия и при необходимости предлагает подтвердить или отозвать выбор. Первоначальное согласие не разрешает неизвестные будущие функции.

10.5. Срок хранения определяется необходимостью для раскрытой цели и требованиями закона. Резервные копии исключаются из обычного использования и удаляются по установленному циклу. Псевдонимные данные не считаются полностью обезличенными.

11 Отзыв и последствия

11.1. Я могу отозвать согласие тем же удобным электронным способом, которым оно предоставлялось, через настройки или обращение по контактам Оператора.

11.2. Отзыв по данным ребёнка может привести к прекращению детского профиля или функции, для которой данные объективно необходимы. До подтверждения OYNA объясняет последствия.

11.3. Отказ от маркетинга, необязательной AI-функции, фото, аудио, геолокации или партнёрского предложения не прекращает базовый аккаунт, если соответствующие данные не нужны для выбранной основной функции.

11.4. Отзыв не влияет на законность обработки до его получения и не отменяет хранение по иному законному основанию.

11.5. Я могу отдельно запросить доступ, копию, исправление, ограничение или удаление в порядке Политики. Запросы рассматриваются в сроки применимого закона. Удаление аккаунта не заменяет отмену подписки магазина.

12 Электронное подтверждение

12.1. Согласие подтверждается отдельным явным действием после ознакомления. При необходимости используются подтверждённый контакт, одноразовый код или иной надлежащий способ аутентификации. Молчание и заранее установленная отметка не заменяют необходимое согласие.

12.2. Запись позволяет установить взрослого и контакт, ребёнка и семейную связь при согласии за него, редакцию и язык текста, выбранные цели и категории, применимую информацию функции, дату, время, способ и доказательство подтверждения, изменения и отзыв. Эти сведения не публикуются.

12.3. Копию подтверждения и применимый текст можно получить через доступный правовой раздел или запрос на madiyar@oynaplatform.com.

12.4. Если для конкретной передачи или специальной категории требуется дополнительное раскрытие, оно предоставляется до подтверждения и учитывается в записи. Общий текст не разрешает нераскрытые операции.

13 Раздельные необязательные выборы

13.1. AI-функция: отдельное согласие для показанного помощника, подсказки, подбора задания или сводки с указанием субъекта и разрешённого контекста.

13.2. Фото и аудио: отдельный выбор конкретного материала для показанной цели, например аватара, подтверждения задания или голосового ввода. Это не разрешает постоянную запись, биометрическую идентификацию или публичную публикацию.

13.3. Личные записи и дневник: при доступности функции отдельное подтверждение в необходимых случаях для хранения и работы по раскрытым правилам видимости. Это не включает скрытую передачу всех записей в аналитику, AI или приглашённым взрослым.

13.4. Необязательная аналитика: самостоятельное согласие, когда оно требуется, на минимальные события для раскрытой цели оценки качества. Личный контент не включается в обычную продуктовую аналитику.

13.5. Маркетинг взрослому: добровольное согласие по показанному каналу с возможностью отказа без прекращения базового аккаунта. Детский контент не используется для коммерческого давления.

13.6. Партнёрское предложение: отдельное подтверждение конкретно перечисленных данных названному получателю для показанного предложения.

13.7. Геолокация и другие разрешения: при отдельном сценарии подтверждаются конкретный объём, режим и цель. Системное разрешение устройства не заменяет необходимое юридическое согласие.

13.8. Специальный модуль: до включения отдельно раскрываются конкретные поля, цели, получатели, страны, видимость и хранение. Формат подтверждения медицинских и иных специальных данных соответствует требованиям к письменному или электронному согласию.

13.9. Перечисление выбора не означает текущую доступность функции. Не показанная и не выбранная цель не считается разрешённой. Подтверждения самостоятельных целей различимы; единая кнопка не будет скрывать объединение обязательного и необязательного выбора.

14 Заключительное волеизъявление

14.1. Подтверждая показанные отдельные цели, я заявляю, что ознакомился с применимыми текстами, понимаю назначение обработки, добровольность необязательных выборов и право отзыва.

14.2. Я подтверждаю полномочия в отношении указанного ребёнка и разрешаю только выбранную и надлежащим образом раскрытую обработку.

14.3. Не выбранные цели, публичное использование семейного контента и неизвестные будущие передачи настоящим действием не разрешаются.

14.4. Для вопросов, копии записи, отзыва и иных запросов: madiyar@oynaplatform.com; +7 702 268 14 14. Получатель: OYNA HOLDING LIMITED, БИН 260940900329.

Связанные документы: Пользовательское соглашение и публичная оферта OYNA; Политика конфиденциальности семьи OYNA.